

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01.03.2026

Дата вступления в силу: 01.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет политику Индивидуального предпринимателя Фомина Алексея Павловича в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика применяется к обработке персональных данных, осуществляемой Оператором при использовании цифрового сервиса через:

- сайт;
- Telegram-бота;
- МАХ-бота;
- API;
- связанные с ними интерфейсы, формы, каналы связи и иные сервисы Оператора.

1.3. Цель настоящей Политики — защита прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается в сети Интернет по адресу: <https://centrahub.ru/policy>.

1.5. В Telegram-боте, МАХ-боте и, при необходимости, в API-документации может размещаться ссылка на настоящую Политику.

1.6. Настоящая Политика является самостоятельным публичным документом Оператора. Она не заменяет собой публичную оферту, согласие на обработку персональных данных и иные документы, которые могут применяться в зависимости от конкретного основания обработки и используемого сценария работы с сервисом.

1.7. Политика распространяется:

- на персональные данные самих пользователей и клиентов сервиса;
- на персональные данные третьих лиц, которые могут передаваться пользователями / клиентами Оператору в рамках использования сервиса, в пределах и на условиях, указанных в настоящей Политике.

2. Сведения об операторе

Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель **Фомин Алексей Павлович**

ИНН: **772506650057**

ОГРНИП: **322774600592882**

Адрес: **115533, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 27, корп. 3, кв. 41**

Email для обращений по персональным данным:

mail@centrahub.ru

Email поддержки:

mail@centrahub.ru

Сайт:

<https://centrahub.ru>

Ссылка на Политику:

<https://centrahub.ru/policy>

3. Основные термины и определения

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

3.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

3.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.8. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

3.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

- 3.10. **Пользователь** — физическое лицо, использующее сайт, Telegram-бота, МАХ-бота или иные интерфейсы сервиса.
- 3.11. **Клиент** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее сервис, в том числе через API.
- 3.12. **Сайт** — сайт Оператора, расположенный по адресу <https://centrahub.ru>, а также связанные с ним страницы и разделы.
- 3.13. **Telegram-бот** — программный интерфейс сервиса в Telegram.
- 3.14. **МАХ-бот** — программный интерфейс сервиса в МАХ.
- 3.15. **API** — программный интерфейс взаимодействия с сервисом, позволяющий передавать данные на обработку и получать результат программным способом.
- 3.16. **CSV-файл** — файл в формате CSV, используемый для передачи данных в сервис.
- 3.17. **Номер телефона** — абонентский номер, передаваемый в сервис пользователем / клиентом. Если такой номер относится к определенному или определяемому физическому лицу, он рассматривается как персональные данные.
- 3.18. **Аккаунт** — учетная запись пользователя / клиента в сервисе.
- 3.19. **API-ключ / токен** — идентификатор доступа, используемый для авторизации и идентификации клиента при использовании API.
- 3.20. **Сервис** — цифровой сервис Оператора, доступный через сайт, Telegram-бота, МАХ-бота и API, предназначенный в том числе для обработки передаваемых номеров телефонов и предоставления результатов обработки.
-

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- 4.1. пользователей сайта;
- 4.2. пользователей Telegram-бота;
- 4.3. пользователей МАХ-бота;
- 4.4. клиентов, использующих API;
- 4.5. представителей клиентов, контрагентов и партнеров;
- 4.6. лиц, обращающихся в поддержку;
- 4.7. лиц, направляющих сообщения через форму обратной связи;

4.8. плательщиков / заказчиков;

4.9. иных лиц, данные которых поступают Оператору в связи с использованием сервиса;

4.10. третьих лиц, номера телефонов которых передаются пользователями / клиентами для обработки в рамках сервиса.

4.11. В отношении лиц, указанных в п. 4.10 настоящей Политики, Оператор исходит из того, что соответствующие номера телефонов передаются ему пользователем / клиентом в рамках использования сервиса, а сам пользователь / клиент обязан иметь законные основания для такой передачи.

5. Состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Для пользователей сайта

Оператор может обрабатывать:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения аккаунта;
- данные, передаваемые через форму обратной связи;
- cookie-файлы;
- технические данные и данные взаимодействия с сайтом;
- IP-адрес, user agent, данные сессии;
- данные веб-аналитики.

5.2. Для пользователей Telegram-бота

Оператор может обрабатывать:

- Telegram ID;
- username / никнейм;
- имя / фамилию профиля Telegram;
- номер телефона — если пользователь передает его через функциональность сервиса;
- переписку, обращения и сообщения в боте;
- загружаемые файлы;
- номера телефонов, содержащиеся в загружаемых файлах;
- технические метаданные взаимодействия с ботом.

5.3. Для пользователей МАХ-бота

Оператор может обрабатывать:

- идентификатор пользователя в;
- username / никнейм / имя профиля;
- иные данные профиля, которые пользователь передает через МАХ-бота;
- сообщения, обращения и передаваемые файлы;

- загружаемые файлы и содержащиеся в них номера телефонов;
- технические метаданные взаимодействия с МАХ-ботом.

5.4. Для API-клиентов

Оператор может обрабатывать:

- данные аккаунта клиента;
- данные контактных лиц;
- API-ключ / токен / идентификатор доступа;
- технические логи запросов API;
- номера телефонов, передаваемые для обработки;
- иные данные, передаваемые в рамках запроса, если это предусмотрено документацией API;

5.5. Для оплаты и бухгалтерии

Оператор может обрабатывать:

- сведения о платеже;
- реквизиты плательщика;
- документы и сведения, необходимые для исполнения обязательств и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5.6. Для поддержки и претензий

Оператор может обрабатывать:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- содержание обращения;
- иные данные, сообщенные заявителем добровольно.

5.7. Для третьих лиц, номера телефонов которых передаются пользователями / клиентами

Оператор может обрабатывать номера телефонов третьих лиц, передаваемые:

- через сайт;
- через Telegram-бота;
- через МАХ-бота;
- через API;
- в составе CSV-файлов;
- в составе иных допустимых запросов сервиса.

5.8. На текущем этапе сервис ориентирован на обработку номеров телефонов. В CSV-файлах и при использовании API предполагается передача именно номеров телефонов без дополнительных полей, если иное прямо не предусмотрено функциональностью сервиса.

5.9. Оператор не требует передачу избыточных персональных данных, если сервис рассчитан только на обработку номеров телефонов.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 6.1. регистрация и идентификация пользователя / клиента;
 - 6.2. предоставление доступа к сервису;
 - 6.3. создание, ведение и обслуживание аккаунта;
 - 6.4. обработка загруженных или переданных данных в рамках функциональности сервиса;
 - 6.5. предоставление результатов обработки;
 - 6.6. ведение расчетов, прием платежей, выставление счетов, оформление бухгалтерских и кассовых документов;
 - 6.7. обратная связь, поддержка, обработка претензий и обращений;
 - 6.8. обработка сообщений, направленных через форму обратной связи;
 - 6.9. обеспечение безопасности сервиса, предотвращение злоупотреблений и несанкционированного доступа;
 - 6.10. использование cookie-файлов для корректной работы сайта, сохранения настроек, обеспечения безопасности и иных технически необходимых целей;
 - 6.11. анализ использования сайта и улучшение его работы;
 - 6.12. соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
 - 6.13. ведение внутреннего учета и документооборота;
 - 6.14. улучшение качества сервиса;
 - 6.15. направление информационных сообщений;
 - 6.16. обработка номеров телефонов, передаваемых пользователем / клиентом, для оказания услуг сервиса в пределах его функциональности;
 - 6.17. обработка персональных данных в рамках тестового, пробного, промо или иного специального доступа, если такой доступ предоставляется Оператором.
-

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта персональных данных, если оно требуется;
- необходимость обработки для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора, включая публичную оферту;
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора или третьих лиц — в случаях и пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь / клиент, передающий данные третьих лиц, подтверждает наличие законных оснований для такой передачи и последующей обработки Оператором в объеме, необходимом для оказания услуг сервиса.

7.3. Если отдельная обработка требует самостоятельного согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется в порядке, установленном Оператором и законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и способы обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования.

8.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

8.3. Обработка осуществляется с использованием сайта, ботов, API, серверной и сетевой инфраструктуры, учетных систем, платежных и сервисных инструментов, а также иных технических средств, применяемых Оператором.

8.4. Персональные данные могут поступать:

- непосредственно от субъекта персональных данных;

- от пользователя / клиента, передающего данные в рамках использования сервиса;
- из обращений, заявок, форм, файлов, сообщений и запросов;
- из технических журналов и служебной информации, формируемой при использовании сервиса.

8.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным волеизъявлением субъекта персональных данных в случаях, когда такое волеизъявление требуется.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием. По достижении цели обработки персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению либо обеспечению их уничтожения, если иное не предусмотрено законом.

9.2. Данные аккаунта / договора / расчетов

Данные аккаунта, договорных отношений, оплат, начислений, списаний, бухгалтерских и расчетных документов могут храниться в течение срока действия отношений с пользователем / клиентом, а также после их прекращения — в течение срока, необходимого для исполнения обязанностей Оператора, защиты его прав и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

9.3. Данные обращений и поддержки

Данные обращений, заявок, претензий и переписки с поддержкой хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения обращения, урегулирования спорных ситуаций и подтверждения обстоятельств взаимодействия.

9.4. Данные формы обратной связи

Данные, направленные через форму обратной связи, обрабатываются для ответа на обращение, дальнейшей коммуникации по теме обращения и связанных с этим целей.

9.5. Технические логи сайта и API

Технические журналы, служебные логи сайта, логи авторизации, логи API-запросов и иные технические сведения, если они ведутся, хранятся в объеме и в течение срока, определяемого задачами обеспечения безопасности, стабильности сервиса, расследования инцидентов и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

9.6. Загруженные CSV-файлы и результаты обработки

Загруженные CSV-файлы и итоговые CSV-файлы не предназначены для длительного хранения Оператором.

После выдачи результата пользователю / клиенту такие файлы и результаты могут удаляться автоматически или иным техническим способом.

Оператор не гарантирует повторный доступ к уже выданному результату после его удаления.

Пользователь / клиент обязан самостоятельно сохранить результат.

9.7. Данные, передаваемые через API

Номера телефонов и иные данные, передаваемые через API, обрабатываются в объеме, необходимом для выполнения запроса и предоставления результата. Длительное хранение переданных наборов данных не предполагается, если иное прямо не предусмотрено функциональностью сервиса, договором или требованиями законодательства Российской Федерации.

9.8. Данные, передаваемые через Telegram-бот и МАХ-бот

Сообщения, обращения, загружаемые файлы и иные данные, передаваемые через Telegram-бот и МАХ-бот, обрабатываются в объеме, необходимом для функционирования сервиса, оказания услуг, поддержки, обеспечения безопасности и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

9.9. Cookie-файлы

Cookie-файлы обрабатываются в течение срока, необходимого для целей их использования, в зависимости от вида cookie и технической реализации сайта.

10. Условия передачи персональных данных третьим лицам

10.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- если это необходимо для обеспечения работы сервиса и оказания услуг;
- если это необходимо для приема платежей, ведения расчетов, бухгалтерского, юридического и технического сопровождения;
- если это необходимо для хостинга, эксплуатации инфраструктуры, обеспечения безопасности, хранения служебной информации и поддержки;
- если такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- если имеется иное законное основание.

10.2. Персональные данные могут передаваться:

- уполномоченным подрядчикам и сервис-провайдерам, участвующим в обеспечении работы сервиса;
- платежным, бухгалтерским, юридическим, хостинговым, техническим и иным контрагентам в объеме, необходимом для выполнения их функции;

- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иным лицам — при наличии предусмотренного законом основания.

10.3. Оператор исходит из того, что привлекаемые им лица обязаны соблюдать применимые требования конфиденциальности и безопасности персональных данных.

10.4. Конкретные наименования подрядчиков и сервис-провайдеров в настоящей Политике не фиксируются, поскольку их состав может изменяться.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. В случае осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор действует в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Если конкретные процессы сервиса, внешние платформы, используемая инфраструктура или подрядчики приводят к трансграничной передаче персональных данных, такие случаи подлежат дополнительной правовой и технической проверке.

11.3. Если при сборе персональных данных граждан Российской Федерации используются интернет-сервисы, необходимо отдельно проверить соответствие требованиям законодательства Российской Федерации в части локализации баз данных.

12. Меры по защите персональных данных

12.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

12.2. К таким мерам могут относиться:

- принятие локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- предоставление доступа только уполномоченным лицам;
- применение организационных и технических мер защиты;
- предотвращение несанкционированного доступа;
- контроль доступа;
- иные меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных.

12.3. Оператор реализует меры безопасности в объеме, соответствующем характеру обрабатываемых данных, целям обработки и применимым требованиям законодательства Российской Федерации.

13. Права субъектов персональных данных

13.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отзываться согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;
- обращаться к Оператору по вопросам обработки своих персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных не означает автоматического прекращения любой обработки во всех случаях. Оператор вправе продолжить обработку без согласия, если такая обработка допускается законодательством Российской Федерации и имеет иное законное основание.

13.3. Требования субъекта об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных рассматриваются Оператором в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом обязанностей Оператора по хранению отдельных данных в силу закона.

14. Порядок обращения субъекта персональных данных

14.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос, заявление, отзыв согласия, требование об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных, а также иное обращение по вопросам обработки персональных данных.

14.2. Обращения направляются по электронной почте: **mail@centrahub.ru**.

14.3. Иные способы обращения могут быть дополнительно предусмотрены сервисом.

14.4. Для рассмотрения обращения Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий.

14.5. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15. Особый раздел о номерах телефонов, передаваемых пользователем / клиентом

15.1. В рамках работы сервиса Оператор получает от пользователей / клиентов номера телефонов, которые могут принадлежать как самим пользователям / клиентам, так и третьим лицам.

15.2. Такие номера телефонов обрабатываются Оператором в объеме, необходимом для функционирования сервиса и оказания услуг пользователю / клиенту.

15.3. Пользователь / клиент, передающий Оператору номера телефонов третьих лиц, обязан иметь надлежащие законные основания для такой передачи и обработки.

15.4. Оператор не принимает на себя обязанность подтверждать правомерность первоначального получения пользователем / клиентом каждого номера телефона, однако вправе требовать соблюдения законодательства, условий сервиса и договорных обязательств, а также вправе отказать в обработке данных при выявлении признаков нарушения, злоупотребления или передачи избыточных данных.

15.5. Если номера телефонов передаются в составе CSV-файлов, через API, через Telegram-бота или MAX-бота, Оператор обрабатывает их в рамках соответствующего канала взаимодействия в объеме, необходимом для предоставления результата.

15.6. Загруженные CSV-файлы и результаты обработки не подлежат длительному хранению Оператором и могут удаляться после выдачи результата.

15.7. Пользователь / клиент обязан самостоятельно сохранить выданный результат.

16. Использование сайта, cookies и аналитики

16.1. На сайте используются cookies.

16.2. Cookies могут использоваться для корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности, функционирования отдельных элементов сайта и иных технически необходимых целей.

16.3. Через сайт может собираться техническая информация о взаимодействии пользователя с сайтом, включая сведения, формируемые в процессе использования сайта.

16.4. На сайте используется форма обратной связи. Данные, введенные пользователем в такую форму, обрабатываются Оператором для ответа на обращение, дальнейшей коммуникации по теме обращения, оказания поддержки и связанных с этим целей.

16.5. Если на сайте используется веб-аналитика, такая обработка осуществляется в объеме, необходимом для оценки использования сайта и улучшения его работы.

16.6. При необходимости Оператор вправе использовать отдельные уведомления, баннеры или иные интерфейсные механизмы, связанные с cookies и техническими данными сайта.

17. Заключительные положения

17.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

17.2. Новая редакция Политики публикуется на сайте по адресу: <https://centrahub.ru/policy>.

17.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации, если иная дата не указана в самой редакции.

17.4. Пользователю / клиенту рекомендуется регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

17.5. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.