

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к цифровому сервису CentraHub и оказании информационно-технических услуг по обработке телефонных номеров

Редакция от **01.03.2026**

Дата вступления в силу: **01.03.2026**

Настоящий документ является публичной офертой и определяет условия предоставления доступа к цифровому сервису **CentraHub** — **микросервисы для колл-центров**, расположенному по адресу **centrahub.ru**, включая использование через сайт, Telegram-бота **@CentraHubBot** и API.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Исполнителя, адресованной физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, желающим использовать Сервис на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Настоящая Оферта регулирует отношения между Исполнителем и Пользователем / Клиентом / Заказчиком, связанные с:

- регистрацией и использованием Сервиса через Сайт;
- использованием Telegram-бота;
- подключением и использованием API;
- оплатой Пакетов и иных услуг;
- передачей телефонных номеров на обработку;
- получением Результата обработки в электронном виде.

1.3. Полный текст настоящей Оферты размещается в одном официальном месте — на Сайте по адресу: **<https://centrahub.ru/oferta>**. Telegram-бот, API, интерфейсы Сайта, Личный кабинет, платежные и иные страницы Сервиса могут содержать ссылку на настоящую Оферту без дублирования ее полного текста.

1.4. Совершение акцепта настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие ее условий без каких-либо оговорок и исключений.

1.5. Акцептом настоящей Оферты, в зависимости от используемого канала и сценария работы с Сервисом, считается совершение одного или нескольких следующих действий:

- регистрация на Сайте;
- запуск Telegram или Мах бота и начало его использования;
- создание Аккаунта;
- вход в Личный кабинет;
- проставление отметки, нажатие кнопки, подтверждение или иное действие в интерфейсе, прямо обозначенное как согласие с Офертой;
- оплата Пакета, тарифа, счета, счета-оферты или иного платежного документа Исполнителя;
- загрузка CSV-файла;

- отправка данных на обработку через Сайт, Бот или API;
- получение, активация или использование API-ключа / токена / иного идентификатора доступа;
- направление API-запроса с использованием предоставленного доступа;
- фактическое начало использования Сервиса после ознакомления с условиями Оферты.

1.6. Если акцепт совершается представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя, такое лицо подтверждает наличие необходимых полномочий на совершение соответствующих действий и принятие условий Оферты.

1.7. Если отдельные функции Сервиса доступны только через один или несколько каналов использования, это не означает обязанность Исполнителя обеспечивать одинаковый состав функций одновременно на Сайте, в Боте и в API, если иное прямо не указано Исполнителем.

1.8. Использование Сервиса допускается только на условиях настоящей Оферты, а также иных документов Исполнителя, на которые имеется прямая ссылка в Сервисе или в настоящей Оферте.

2. Термины и определения

Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. **Сервис** — программно-аппаратный комплекс CentraHub, включая сайт, Telegram-бота, API, Личный кабинет, интерфейсы, программный код, базы, модули и иные элементы, с помощью которых Пользователь / Клиент / Заказчик может передавать телефонные номера на обработку и получать Результат.

2.2. **Сайт** — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу **centrahub.ru**, а также иные страницы, поддомены и разделы, относящиеся к Сервису.

2.3. **Telegram-бот / Бот** — программный интерфейс Сервиса в Telegram, доступный по адресу **@CentraHubBot**, через который могут быть доступны регистрация, оплата, загрузка CSV-файлов, получение Результата и иные функции.

2.4. **API** — программный интерфейс взаимодействия с Сервисом, позволяющий передавать данные на обработку и получать Результат программным способом в соответствии с Документацией API.

2.5. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис для собственных нужд либо от имени и в интересах Клиента / Заказчика.

2.6. **Клиент** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее Сервис.

2.7. **Заказчик** — Клиент, оформивший доступ к платным функциям Сервиса, оплативший Пакет, тариф или иное предложение Исполнителя.

2.8. **Исполнитель** — лицо, предоставляющее доступ к Сервису и оказывающее услуги на условиях настоящей Оферты.

2.9. **Аккаунт** — учетная запись Пользователя / Клиента / Заказчика в Сервисе, идентифицируемая по данным, используемым при регистрации, авторизации и использовании Сервиса.

2.10. **Личный кабинет** — раздел Сервиса, доступный после авторизации, если такой функционал предусмотрен Сервисом, в котором могут отображаться сведения об Аккаунте, Пакетах, операциях, доступах, Результатах и иных функциях.

2.11. **API-ключ / Токен / Идентификатор доступа** — уникальный набор данных, предоставляемый Исполнителем для доступа к API и идентификации Клиента / Заказчика при использовании API.

2.12. **Пакет** — оплачиваемый объем услуг / доступных Проверок / единиц использования Сервиса, предоставляемый на условиях соответствующего тарифа, предложения или описания в интерфейсе Сервиса. Если иное прямо не указано Исполнителем, Пакет является бессрчным.

2.13. **Проверка** — обработка одного переданного номера телефона средствами Сервиса.

2.14. **Списываемая проверка** — Проверка, по которой Сервис сформировал Результат, содержащий информацию / историю по номеру телефона в логике Сервиса, в связи с чем такая Проверка подлежит списанию из Пакета либо иному учету как оказанная платная услуга.

2.15. **CSV-файл** — файл в формате CSV, используемый для передачи данных в Сервис через Бот, Сайт или иным способом, предусмотренным Исполнителем.

2.16. **Результат** — информация, сформированная Сервисом по итогам обработки переданных данных и предоставленная Пользователю / Клиенту / Заказчику через Бот, Сайт, Личный кабинет, API либо иным электронным способом, предусмотренным Сервисом.

2.17. **Тариф** — стоимость, условия, состав и параметры предоставления услуг, Пакетов, доступа к API либо иных функций Сервиса, опубликованные Исполнителем на Сайте, в интерфейсе Сервиса, в Боте, Личном кабинете, Документации API или ином официальном источнике Исполнителя.

2.18. **Услуга** — предоставление доступа к Сервису и оказание Исполнителем информационно-технических услуг по обработке переданных данных с предоставлением Результата в электронном виде.

2.19. **Документация API** — технические материалы, инструкции, описания методов, форматов, ограничений и иных правил использования API, размещенные по адресу **[[ССЫЛКА НА ДОКУМЕНТАЦИЮ API]]** либо предоставленные Исполнителем иным способом.

2.20. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 1 настоящей Оферты.

2.21. Если иное прямо не следует из текста настоящей Оферты, термины «Пользователь», «Клиент» и «Заказчик» могут использоваться по тексту в зависимости от контекста использования Сервиса.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях настоящей Оферты доступ к Сервису, а также оказывает информационно-технические услуги по обработке переданных через Сайт, Бот и/или API телефонных номеров и предоставляет Результат в электронном виде.

3.2. В зависимости от выбранного способа использования Сервиса Услуга может включать:

- доступ к функционалу Сайта и/или Личного кабинета;
- доступ к Telegram-боту;
- возможность загрузки CSV-файлов;
- возможность передачи данных через интерфейс Сайта;
- предоставление технического доступа к API;
- получение Результата через Бот, Сайт, Личный кабинет, API или иным способом, прямо предусмотренным Сервисом.

3.3. Исполнитель не гарантирует:

- стопроцентную полноту, точность, актуальность или применимость Результата для конкретных задач Заказчика;
- непрерывную, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, Сайта, Бота или API;
- достижение коммерческого, правового, регуляторного, организационного или иного результата при использовании Сервиса;
- что использование Сервиса само по себе обеспечивает соблюдение Заказчиком требований законодательства.

3.4. Сервис носит информационно-технический характер. Результат предоставляется как инструмент для последующей оценки и использования Заказчиком по своему усмотрению и под свою ответственность.

4. Порядок регистрации, подключения и доступа

4.1. Общие условия доступа

4.1.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователь может быть обязан создать Аккаунт, пройти регистрацию, авторизацию, подтвердить ознакомление с документами Исполнителя либо выполнить иные действия, предусмотренные интерфейсом Сервиса.

4.1.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, необходимые для регистрации, подключения, оплаты и использования Сервиса.

4.1.3. Исполнитель вправе запрашивать сведения и документы, необходимые для идентификации Пользователя / Клиента / Заказчика, проверки полномочий, выставления счета, исполнения требований законодательства, обеспечения безопасности Сервиса и урегулирования претензий.

4.2. Доступ через Telegram-бот

4.2.1. Доступ к функционалу Бота осуществляется путем запуска Бота в Telegram и совершения действий, предусмотренных его интерфейсом.

4.2.2. Начало использования Бота, подтверждение в его интерфейсе, загрузка CSV-файла, оплата и иные действия, совершенные в Боте, могут признаваться акцептом настоящей Оферты.

4.2.3. Если функционал Бота предполагает привязку к Аккаунту, Пользователь обязан использовать Бот только в рамках принадлежащего ему или надлежащим образом предоставленного доступа.

4.2.4. Исполнитель вправе ограничить отдельные функции Бота, изменить сценарии работы, состав команд, формат взаимодействия и иные элементы без изменения существа оказываемой Услуги.

4.3. Доступ через Сайт

4.3.1. Доступ к Сервису через Сайт осуществляется путем регистрации, авторизации и дальнейшего использования доступного функционала Сайта и Личного кабинета.

4.3.2. В интерфейсе Сайта Пользователю могут быть доступны:

- управление Аккаунтом;
- приобретение Пакетов;
- загрузка данных;
- получение Результата;
- управление API-доступом, если это предусмотрено Сервисом;
- иные функции, доступные на момент использования.

4.3.3. Исполнитель вправе изменять структуру, интерфейс, состав разделов и порядок использования Сайта и Личного кабинета, если такие изменения не лишают Заказчика уже оплаченного объема Услуг.

4.4. Доступ через API

4.4.1. Доступ к API предоставляется при наличии соответствующего функционала Сервиса, тарифа или отдельного подключения.

4.4.2. Для использования API Исполнитель предоставляет Заказчику API-ключ, токен или иной идентификатор доступа либо открывает доступ иным техническим способом.

4.4.3. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность API-ключей, токенов и иных идентификаторов доступа, не раскрывать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Исполнителя о факте утраты, компрометации, подозрении на несанкционированный доступ либо ином инциденте безопасности.

4.4.4. Передача API-доступа третьим лицам допускается только если это прямо разрешено Исполнителем либо предусмотрено условиями тарифа, отдельного соглашения или функционалом Сервиса.

4.4.5. Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ к API полностью или частично при нарушении настоящей Оферты, злоупотреблениях, аномальной нагрузке, угрозе безопасности, нарушении Документации API, использовании API в противоправных

целях, попытках обхода ограничений, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и правилами Сервиса.

4.4.6. Специальные технические правила и ограничения использования API определяются Документацией API и иными официальными материалами Исполнителя.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Общий порядок

5.1.1. Заказчик передает в Сервис данные, предназначенные для обработки, а Исполнитель осуществляет их обработку средствами Сервиса и предоставляет Результат в электронном виде.

5.1.2. Передаваемые данные должны соответствовать техническим требованиям Сервиса, Документации API, описанию форматов, подсказкам интерфейса и иным требованиям, доведенным до сведения Пользователя / Заказчика.

5.1.3. Если Сервис предназначен для обработки номеров телефонов, Заказчик обязан передавать только номера телефонов и минимально необходимые сопутствующие сведения, прямо допускаемые Сервисом. Передача избыточных данных, не требуемых для работы Сервиса, не допускается.

5.1.4. Исполнитель вправе отклонить, не принять к обработке, прервать обработку либо ограничить обработку данных, если:

- данные переданы в неподходящем формате;
- файл поврежден;
- файл или запрос содержит вредоносный код, подозрительные элементы, избыточные сведения либо иные данные, не предусмотренные Сервисом;
- объем или структура данных нарушают технические ограничения;
- обработка создает угрозу безопасности Сервиса;
- обработка противоречит настоящей Оферте, Документации API или требованиям законодательства.

5.1.5. Срок обработки зависит от объема данных, текущей нагрузки, технических условий, особенностей выбранного канала взаимодействия, внешних инфраструктурных факторов и иных обстоятельств, влияющих на работу Сервиса. Исполнитель не гарантирует обработку в конкретный срок, если такой срок прямо не установлен отдельным документом Исполнителя.

5.2. Оказание услуг через Telegram-бот

5.2.1. При использовании Бота Пользователь может загрузить CSV-файл либо передать данные иным способом, предусмотренным интерфейсом Бота.

5.2.2. После получения данных Сервис выполняет обработку и предоставляет Результат через Бот либо иным электронным способом, предусмотренным Сервисом.

5.2.3. Исполнитель вправе устанавливать требования к наименованию, структуре, размеру, формату и содержанию CSV-файла, а также к способу его загрузки и получения Результата.

5.3. Оказание услуг через Сайт

5.3.1. При использовании Сайта Пользователь может загрузить данные через интерфейс Сайта, Личный кабинет или иной раздел, предназначенный для соответствующей функции.

5.3.2. Результат предоставляется через Сайт, Личный кабинет, в формате скачивания или иным способом, предусмотренным интерфейсом Сервиса.

5.3.3. Исполнитель вправе изменять конкретный интерфейс загрузки, отображения и выдачи Результата без изменения существа услуги.

5.4. Оказание услуг через API

5.4.1. При использовании API Заказчик передает данные программным способом в соответствии с Документацией API.

5.4.2. Результат возвращается в ответе API либо иным способом, прямо предусмотренным Документацией API.

5.4.3. Исполнитель вправе отклонять API-запросы, не соответствующие техническим требованиям, лимитам, условиям авторизации, правилам безопасности и иным требованиям Документации API.

5.5. Списание Проверок

5.5.1. Сам по себе факт передачи номера телефона на обработку не означает автоматического списания Проверки.

5.5.2. Списанию подлежит только та Проверка, по которой Сервис сформировал Результат, содержащий информацию / историю по номеру телефона в логике Сервиса.

5.5.3. Если по номеру телефона отсутствует Результат, отсутствует информация / история либо в логике Сервиса не сформирован Результат, являющийся основанием для списания, такая Проверка не считается Списываемой проверкой и списание не производится.

5.5.4. Заказчик обязан учитывать, что по одному запросу, файлу, набору данных или массиву номеров часть Проверок может оказаться Списываемыми проверками, а часть — нет.

5.6. Результат, момент оказания услуги и удаление данных

5.6.1. Результат может быть:

- полным;
- частичным;
- отсутствующим по отдельным номерам или по всему набору данных.

5.6.2. Услуга в части конкретной Проверки считается оказанной в момент предоставления соответствующего Результата Заказчику через Бот, Сайт, Личный кабинет, API либо иным электронным способом, предусмотренным Сервисом.

Если техническая логика конкретного канала использования предусматривает иной момент фиксации оказания услуги, применяется соответствующее описание в Сервисе или Документации API.

5.6.3. Результат считается предоставленным с момента, когда он стал доступен Заказчику для просмотра, скачивания, получения в Боте, получения через API либо иного извлечения из Сервиса, даже если Заказчик фактически не сохранил такой Результат.

5.6.4. Загруженные CSV-файлы и итоговые CSV-файлы не предназначены для долговременного хранения Исполнителем и могут быть удалены Исполнителем немедленно после выдачи Результата.

5.6.5. Исполнитель не обязан обеспечивать хранение загруженных файлов, итоговых файлов и Результатов после их выдачи. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно сохранить Результат.

5.6.6. Технические, учетные, платежные и иные сведения, которые подлежат хранению в силу закона, необходимы для безопасности, учета операций, исполнения обязательств либо урегулирования претензий, могут храниться Исполнителем отдельно от загруженных CSV-файлов и итоговых CSV-файлов.

5.6.7. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по объему файла, числу номеров, частоте запросов, числу одновременных операций и иным параметрам обработки.

6. Тарифы, пакеты и оплата

6.1. Услуги Сервиса оказываются на платной основе, если прямо не указано иное.

6.2. Стоимость услуг определяется Тарифами, Пакетами, условиями подключения, специальными предложениями, описанием функций в интерфейсе Сервиса, в Боте, на Сайте, в Личном кабинете, Документации API и/или в выставленном Исполнителем счете.

6.3. Если иное прямо не указано Исполнителем в конкретном предложении, Пакет является бессрочным, а его остаток не сгорает по сроку.

6.4. Исполнитель вправе предлагать тестовые, пробные, промо, льготные, специальные и иные условия доступа, оплаты и использования Сервиса, если это прямо указано в интерфейсе Сервиса, на Сайте, в Боте, в Личном кабинете, Тарифах или описании предложения.

6.5. Оплата может производиться:

- онлайн способами, доступными в Сервисе;
- по безналичному счету, счету-оферте, иному платежному документу Исполнителя;
- иными способами, доступными на момент оплаты.

6.6. Оплата счета, счета-оферты или перечисление денежных средств по реквизитам Исполнителя в оплату услуг по настоящей Оферте признается акцептом настоящей Оферты, если из назначения платежа, счета, переписки сторон или иных обстоятельств следует связь оплаты с услугами Сервиса.

6.7. Конкретный платежный провайдер, эквайер, платежная система, посредник по приему платежей или обслуживающий банк не являются существенным условием настоящей Оферты и могут изменяться Исполнителем без внесения изменений в существо оказываемых Услуг.

6.8. Документы об оплате, кассовые документы, чеки и иные расчетные документы направляются или предоставляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и соответствующим способом расчета.

6.9. Если иное прямо не указано Исполнителем, денежные средства, уплаченные за Пакет, учитываются как плата за доступ к соответствующему объему услуг Сервиса на условиях настоящей Оферты.

6.10. Изменение Тарифов, стоимости Пакетов и иных коммерческих условий применяется к будущим оплатам, будущим подключениям, будущим продлениям и иным будущим операциям, если иное прямо не указано Исполнителем.

7. Тестовый / пробный доступ

7.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять тестовый, пробный, бесплатный, промо или иной специальный доступ к Сервису либо его отдельным функциям.

7.2. Условия такого доступа, включая объем, срок, ограничения, состав функций, доступные каналы использования, порядок прекращения и иные параметры, определяются Исполнителем отдельно и доводятся до сведения Пользователя / Заказчика в интерфейсе Сервиса, на Сайте, в Боте, в Тарифах, описании акции или иных официальных материалах Исполнителя.

7.3. Тестовый, пробный, бесплатный, промо или специальный доступ может отличаться по условиям от стандартных Пакетов и тарифов.

7.4. Исполнитель вправе изменять, ограничивать или прекращать такие предложения, если иное прямо не указано в конкретном описании соответствующего предложения.

8. Возвраты, отказ от услуг, претензии

8.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего использования Сервиса и не приобретать новые Пакеты либо не использовать неактивированные функции Сервиса.

8.2. Если иное не предусмотрено законом, для уже оплаченного Пакета вопрос о возврате денежных средств решается с учетом фактически оказанных услуг, объема уже использованного функционала, фактически произведенных Списываемых проверок и фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.3. Если по оплаченному Пакету была оказана хотя бы одна Списываемая проверка, возврат стоимости такого Пакета или его остатка, как правило, не производится, если иное не вытекает из обязательных норм законодательства Российской Федерации, подтвержденного нарушения со стороны Исполнителя либо прямо не предусмотрено Исполнителем.

8.4. Если Заказчик заявляет о возврате до начала оказания услуг по соответствующему Пакету, вопрос о возврате рассматривается с учетом фактически оказанных услуг, уже предоставленного доступа, выполненных действий по подключению, фактически понесенных расходов Исполнителя, а для потребителя — также с учетом императивных требований законодательства Российской Федерации.

8.5. При наличии возражений по ошибочному списанию Заказчик обязан направить претензию с приложением имеющихся у него сведений, позволяющих идентифицировать спорную операцию, включая по возможности:

- дату и время операции;
- номер Аккаунта или иные идентификаторы;
- идентификатор запроса, файла, операции или Результата;
- описание сути возражения;
- иные документы и материалы, подтверждающие позицию Заказчика.

8.6. Претензии, заявления о возврате и сообщения об ошибочном списании направляются на адрес: mail@centrahub.ru , либо иным способом, прямо указанным Исполнителем на Сайте.

8.7. Если по результатам рассмотрения претензии Исполнитель признает ошибочное списание, подтвержденное нарушение либо иную обязанность по возврату денежных средств, возврат осуществляется в разумный срок способом, определяемым Исполнителем с учетом обстоятельств оплаты, применимого законодательства и доступных технических возможностей.

8.8. Положения настоящего раздела не ограничивают права потребителей в той части, в которой такие права прямо установлены законодательством Российской Федерации и не могут быть ограничены соглашением сторон.

9. Права и обязанности Пользователя / Клиента / Заказчика

9.1. Пользователь / Клиент / Заказчик обязан:

- использовать Сервис только законными способами и для законных целей;
- соблюдать настоящую Оферту, Документацию API, правила Сервиса и указания, размещенные в интерфейсе;
- предоставлять Исполнителю достоверные сведения, необходимые для регистрации, оплаты и использования Сервиса;
- иметь законные основания для передачи на обработку телефонных номеров и иных данных, направляемых через Сайт, Бот или API;
- не включать в CSV-файлы и API-запросы избыточные сведения, если Сервис предназначен только для обработки номеров телефонов;
- не загружать вредоносные файлы, вредоносный код, подозрительные вложения, не направлять заведомо некорректные или дестабилизирующие запросы;
- не обходить технические и организационные ограничения Сервиса;
- не злоупотреблять API, не создавать избыточную, аномальную или вредоносную нагрузку;
- не передавать доступы, логины, пароли, API-ключи, токены и иные средства доступа с нарушением условий настоящей Оферты;
- обеспечивать сохранность своих учетных данных, API-ключей и иных идентификаторов доступа;
- самостоятельно оценивать применимость Результата для своих задач;
- самостоятельно сохранять Результат, поскольку Исполнитель не обязан хранить загруженные CSV-файлы, итоговые CSV-файлы и Результаты после их выдачи;

- незамедлительно уведомлять Исполнителя о несанкционированном доступе, компрометации ключей, ошибочных списаниях и иных инцидентах, влияющих на безопасность или корректность использования Сервиса.

9.2. Пользователь / Клиент / Заказчик не вправе:

- использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- использовать Сервис способами, нарушающими права третьих лиц;
- осуществлять реверс-инжиниринг, обход ограничений, несанкционированный доступ, автоматизированное извлечение данных вне разрешенных сценариев использования;
- использовать Сервис для тестирования на проникновение, обхода защиты, имитации атак, если это прямо не согласовано с Исполнителем;
- выдавать себя за иное лицо, использовать чужие средства доступа без надлежащих оснований;
- перепродавать, передавать, sublicензировать или иным образом коммерциализировать доступ к Сервису без письменного разрешения Исполнителя, если иное прямо не разрешено условиями Сервиса.

10. Права и обязанности Исполнителя

10.1. Исполнитель обязан:

- предоставить доступ к Сервису в объеме, соответствующем оплаченной функции, Тарифу или Пакету, с учетом технических возможностей и условий настоящей Оферты;
- оказывать Услуги средствами Сервиса;
- предоставлять Результат в электронном виде по мере его формирования;
- рассматривать обращения и претензии в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации в части, применимой к деятельности Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе:

- изменять интерфейс, структуру, дизайн, программную реализацию и состав функций Сервиса;
- развивать, дорабатывать, обновлять, ограничивать и изменять API;
- временно ограничивать доступ к Сервису полностью или частично для профилактики, обновлений, устранения сбоев, обеспечения безопасности, миграций, тестирования и иных технических мероприятий;
- отклонять некорректные, поврежденные, вредоносные, неподходящие или избыточные данные;
- устанавливать и изменять технические лимиты, если это предусмотрено правилами Сервиса и/или Документацией API;
- блокировать Аккаунты, операции, API-ключи, токены и иные доступы при нарушении настоящей Оферты, злоупотреблениях, аномальной нагрузке, угрозе безопасности, нарушении законодательства либо прав третьих лиц;
- удалять загруженные файлы и Результаты после их выдачи;
- изменять Тарифы, специальные предложения, состав Пакетов, коммерческие условия и редакции настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящим документом;

- направлять Пользователю / Заказчику уведомления, связанные с исполнением настоящей Оферты, по контактными данным, через интерфейс Сервиса, в Боте, по электронной почте или иным способом, используемым в Сервисе.

10.3. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику индивидуальную настройку, консультационное сопровождение, правовой анализ, SLA, персональную интеграционную поддержку либо иные дополнительные услуги, если они прямо не предусмотрены Тарифом или отдельным соглашением.

11. Специальные условия для API

11.1. API предоставляется и используется в соответствии с Документацией API, настоящей Офертой, Тарифами и иными официальными материалами Исполнителя.

11.2. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить совместимость собственных программных, аппаратных, сетевых и иных средств с требованиями API.

11.3. Исполнитель вправе изменять API, включая методы, версии, форматы, параметры запросов и ответов, правила авторизации, лимиты, а также выводить устаревшие версии API из эксплуатации.

11.4. Заказчик обязан соблюдать технические требования Документации API, включая требования к форматам, авторизации, допустимой нагрузке, порядку вызова методов и иным условиям использования API.

11.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничивать или приостанавливать отдельные методы, ключи, токены, IP-адреса, направления интеграции либо весь доступ к API при наличии оснований, указанных в настоящей Оферте, а также для обеспечения устойчивости и безопасности Сервиса.

11.6. Исполнитель не несет ответственности:

- за ошибки интеграции на стороне Заказчика;
- за некорректную реализацию вызовов API со стороны Заказчика;
- за несовместимость систем Заказчика с API, если иное прямо не согласовано сторонами;
- за последствия неправильного использования или интерпретации Результата, полученного через API.

11.7. Любые действия, совершенные с использованием API-ключа, токена или иного идентификатора доступа Заказчика, презюмируются совершенными самим Заказчиком или уполномоченным им лицом, пока Заказчик не докажет иное.

11.8. Заказчик обязан принимать разумные меры по защите API-ключей, токенов, секретов авторизации и иной чувствительной информации, используемой при интеграции.

11.9. Исполнитель вправе уведомлять об изменениях API через Документацию API, Сайт, Личный кабинет, электронную почту, интерфейс Сервиса или иным способом, используемым Исполнителем.

12. Ответственность и ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется в пределах его фактической доступности, технических возможностей и условий настоящей Оферты.

12.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в пределах и порядке, установленных законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за решения, действия или бездействие Пользователя / Клиента / Заказчика, принятые на основании Результата;
- за законность деятельности Пользователя / Клиента / Заказчика;
- за качество, полноту, достоверность, актуальность и правомерность исходных данных, переданных Заказчиком;
- за отсутствие у Заказчика правовых оснований на передачу номеров телефонов и иных данных;
- за сбои в работе Telegram, операторов связи, интернет-провайдеров, дата-центров, хостинга, платежных систем, внешних платформ и иных третьих лиц, если такие сбои произошли не по вине Исполнителя;
- за сбои оборудования, программного обеспечения, интеграций и инфраструктуры Заказчика;
- за ошибки интеграции на стороне Заказчика;
- за последствия утраты Пользователем / Заказчиком доступа к своему Аккаунту, API-ключу, токену, электронной почте, номеру телефона или иному средству идентификации, если это произошло по причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя либо по вине Пользователя / Заказчика.

12.4. Исполнитель не отвечает за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю ожидаемого дохода, потерю клиентов, деловой репутации, данных или иных не прямых потерь Пользователя / Заказчика, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

12.5. Если иное не установлено обязательными нормами закона, ответственность Исполнителя ограничивается реальным объемом нарушенного обязательства и подлежит определению с учетом стоимости спорной услуги, характера нарушения, факта оказания услуг, фактических обстоятельств и доказанности требований.

12.6. Пользователь / Заказчик несет ответственность за содержание передаваемых файлов, запросов, данных и за правовые последствия их передачи, использования и обработки в рамках Сервиса.

13. Персональные данные

13.1. Вопросы обработки персональных данных регулируются отдельной **Политикой обработки персональных данных**, размещенной по адресу: <https://centrahub.ru/policy>.

13.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь / Клиент / Заказчик подтверждает, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных и обязуется соблюдать ее положения в части, относящейся к нему.

13.3. В случаях, когда для использования отдельных функций Сервиса требуется согласие на обработку персональных данных, такое согласие предоставляется Пользователем / Клиентом / Заказчиком в порядке, установленном Сервисом.

13.4. Клиент / Заказчик, передающий данные через Сайт, Бот или API, подтверждает наличие надлежащих правовых оснований для передачи таких данных Исполнителю и для их обработки в объеме, необходимом для оказания Услуг.

13.5. Вопросы, связанные с обработкой персональных данных, реализацией прав субъектов персональных данных, удалением данных, отзывом согласия и иными обращениями по персональным данным, регулируются отдельными документами Исполнителя и соответствующими каналами связи, указанными на Сайте.

14. Специальная оговорка о номерах телефонов

14.1. Передавая номера телефонов на обработку через Сайт, Бот или API, Пользователь / Клиент / Заказчик подтверждает и гарантирует, что обладает законными основаниями для такой передачи и обработки.

14.2. Пользователь / Клиент / Заказчик подтверждает, что передача номеров телефонов и использование Сервиса:

- не нарушают права и законные интересы третьих лиц;
- не нарушают требования законодательства Российской Федерации;
- осуществляются в пределах прав и полномочий лица, передающего такие данные.

14.3. Пользователь / Клиент / Заказчик несет самостоятельную ответственность за содержание CSV-файлов, API-запросов и иных передаваемых данных.

14.4. Если Сервис предназначен только для обработки номеров телефонов, Пользователь / Клиент / Заказчик обязуется не передавать избыточные сведения, не требуемые для функционирования Сервиса.

14.5. Пользователь / Клиент / Заказчик принимает на себя риск неблагоприятных последствий, связанных с передачей номеров телефонов и иных данных без надлежащих правовых оснований, включая возможные претензии третьих лиц, требования уполномоченных органов и иные последствия.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Исключительные права на Сервис, Сайт, Бот, API, программный код, базы данных, интерфейсы, визуальные элементы, материалы, тексты, Документацию API и иные результаты интеллектуальной деятельности, используемые в Сервисе, принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям.

15.2. Пользователю / Клиенту / Заказчику предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса в пределах, необходимых для получения Услуг по настоящей Оферте.

15.3. Без письменного разрешения Исполнителя не допускаются:

- копирование Сервиса или его существенных частей;
- реверс-инжиниринг, декомпиляция, дизассемблирование;
- обход технических ограничений и мер защиты;
- несанкционированное извлечение внутренней логики Сервиса;
- перепродажа доступа к Сервису;
- создание производных решений на основе Сервиса в части, выходящей за пределы разрешенного использования;
- злоупотребляющее автоматизированное использование вне прямо разрешенных сценариев.

15.4. Настоящая Оферта не означает отчуждения каких-либо исключительных прав в пользу Пользователя / Клиента / Заказчика.

16. Изменение Оферты и условий использования

16.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, указанной в ее тексте, и действует до момента ее отзыва или замены новой редакцией.

16.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, Тарифы, интерфейсы, технические и организационные условия использования Сервиса, Документацию API и иные связанные документы.

16.3. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте либо с иной даты, указанной в тексте новой редакции.

16.4. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Оферты, а также совершение новых оплат, подключений, загрузок, запросов, активаций и иных действий, являющихся акцептом, означает согласие Пользователя / Клиента / Заказчика с новой редакцией Оферты.

16.5. Изменение Оферты, Тарифов и правил Сервиса применяется к будущим оплатам, будущим подключениям, будущим операциям и дальнейшему использованию Сервиса.

16.6. Если Заказчик ранее приобрел Пакет, Исполнитель не вправе произвольно уменьшать уже оплаченный и неиспользованный объем Пакета задним числом, если иное не требуется по закону или не обусловлено прекращением соответствующей услуги в целом. При этом Исполнитель вправе изменять технические, организационные и процедурные условия дальнейшего использования Сервиса, если такие изменения не лишают Заказчика существа уже оплаченного доступа.

16.7. Актуальная редакция Оферты всегда размещается на Сайте.

17. Разрешение споров

17.1. Все споры, разногласия и претензии, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат по возможности урегулированию в досудебном порядке.

17.2. До обращения в суд заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию по адресу электронной почты: **mail@centrahub.ru** либо иным официальным каналом, указанным Исполнителем на Сайте.

17.3. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

17.4. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с подведомственностью и подсудностью, установленными законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель **Фомин Алексей Павлович**

ИНН: **772506650057**

ОГРНИП: **322774600592882**

Адрес: **115533, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 27, корп. 3, кв. 41**

Общий email поддержки: **mail@centrahub.ru**

Платежные реквизиты:

Получатель: **ИП Фомин Алексей Павлович**

Банк: **ООО "Банк Точка"**

БИК: **044525104**

Корр. счет: **30101810745374525104**

Расчетный счет: **40802810901500390645**